

MINISTERSTWO SPRAW WEWNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI

DEPARTAMENT BEZPIECZEŃSTWA POWSZECHNEGO



Centra Powiadamiania
Ratunkowego 2001

Raport

Wstęp

Przedsięwzięcie „CPR 2001” zrealizowane przez Departament Bezpieczeństwa Powszechnego MSWiA w na przełomie kwietnia i maja 2001 r. miało na celu zbadanie obecnego stanu organizacji struktury Centrów Powiadamiania Ratunkowego w Polsce na potrzeby międzyresortowego zespołu ds. opracowania założeń zintegrowanego systemu powiadamiania ratunkowego oraz wdrożenia telefonu alarmowego „112”.

Przygotowana na jego potrzeby ankieta przed przesłaniem do powiatów została skonsultowana z Ministerstwem Zdrowia, Komendą Główną Policji i Komendą Główną Państwowej Straży Pożarnej.

Ankieta (ZAŁĄCZNIK 1) została wysłana do 82 starostów, których powiaty w 2000 roku otrzymały wsparcie finansowe na tworzenie CPR-ów ze środków Ministerstwa Zdrowia i Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Do Departamentu wpłynęło 71 odpowiedzi. Większość z nich stanowiły wypełnione ankiety. Pozostałą część stanowiły pisma informujące o obecnych pracach nad stworzeniem CPR-u w powiecie. Do analizy zostały włączone odpowiedzi z 70 powiatów¹ (28 grodzkich i 42 ziemskich).

Na potrzeby klasyfikacji CPR-ów, w raporcie przyjęto następujący podział:

- **działa** – jeśli:
 - w centrum obecni są dyspozytorzy medyczni,
 - w ankiecie została zawarta informacja o kosztach ponoszonych przez podmioty (starostwo, KP PSP, ZOZ) na rzecz CPR-u (uposażenie dyspozytorów, opłaty eksploatacyjne i inne),
 - realizowane są priorytetowe zadania,
 - brak jest informacji o prowadzeniu prac związanych z uruchomieniem w terminie późniejszym centrum,
- **w trakcie tworzenia** – jeśli nie został spełniony przynajmniej jeden z warunków podanych powyżej,
- **nie działa** – jeśli nie został spełniony ani jeden warunek podany powyżej.

¹ Odpowiedz nadesłana z powiatu toruńskiego nie wносиła żadnej istotnej dla badania informacji.

UWAGA:

Dane statystyczne dotyczące CPR-ów „nie działających” lub „w trakcie tworzenia” należy rozumieć jako planowane dla danego centrum.

Wyniki**Dane statystyczne na dzień 30 kwietnia 2001 roku:****Tabela 1****Liczba nadesłanych odpowiedzi**

CPR	Liczba kompletnych odpowiedzi	%
Działający	18	25,7
W trakcie tworzenia	17	24,3
Nie działający	35	50,0
Ogółem	70	100

Tabela 2**Obszar działania CPR-u.**

CPR	Liczba kompletnych odpowiedzi	Obszar działania (w km ²)	
		W sumie	Średnio
Działający	18	18886,00	1049,22
W trakcie tworzenia	17	15264,00	897,88
Nie działający	30	25392,20	846,41
Ogółem	65	59542,2	916,03

Centra (ogółem) obejmują swoim działaniem około 20% powierzchni kraju.

Tabela 3**Liczba ludności objętej działaniem CPR-u**

CPR	Liczba kompletnych odpowiedzi	Liczba ludności (w tys.)	
		W sumie	Średnio
Działający	18	2627,00	145,94
W trakcie tworzenia	16	2851,00	178,19
Nie działający	26	4499,00	173,04
Ogółem	60	9977,00	166,28

Centra (ogółem) obejmują swoim działaniem około 25% ludności kraju

Tabela 4
Obszar działania CPR-u

CPR	Na terenie własnego powiatu		Ziemski+grodzki	
	Liczba kompletnych odpowiedzi	%	Liczba obserwacji	%
Działający	13	72,2	5	27,8
W trakcie tworzenia	12	70,6	5	29,4
Nie działający	17	65,4	9	34,6
Ogółem	42	68,9	19	31,1

Dane dotyczące liczby karetek w powiatach, do których skierowano w 2000 r. środki budżetowe na organizację CPR-ów

Tabela 5
Liczba ambulansów reanimacyjnych na terenie powiatu

CPR:	Liczba kompletnych odpowiedzi	Liczba ambulansów	
		W sumie	Średnio
Działający	17	31	1,82
W trakcie tworzenia	16	24	1,50
Nie działający	24	49	2,04
Ogółem	57	104	1,82

Tabela 6
Liczba ambulansów wypadkowych, w którym przedział chorego ma pojemność większą niż 8m³ na terenie powiatu

CPR:	Liczba kompletnych odpowiedzi	Liczba ambulansów	
		W sumie	Średnio
Działający	16	15	0,94
W trakcie tworzenia	16	22	1,38
Nie działający	24	59	2,46
Ogółem	56	96	1,71

Tabela 7
Liczba ambulansów wypadkowo-ogólnolekarskich na terenie powiatu

CPR:	Liczba kompletnych odpowiedzi	Liczba ambulansów	
		W sumie	Średnio
Działający	16	26	1,63
W trakcie tworzenia	16	32	2,00
Nie działający	25	65	2,60
Ogółem	57	123	2,16

Ogółem wszystkich ambulansów w powiatach jest 323.

Dane szczegółowe

Tabela 8
Lokalizacja CPR-ów

CPR	Liczba kompletnych odpowiedzi	Komenda PSP		Urząd Powiatowy	
		W sumie	%	W sumie	%
Działający	18	18	100,0	0	0
W trakcie tworzenia	17	16	94,1	1	5,9
Nie działający ²	23	22	95,7	1	4,3
Ogółem	58	56	96,6	2	3,4

Większość (96,6%) powiatów lokowało centrum w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej, tylko w dwu przypadkach (3,4%) CPR zostały ulokowane w Urzędach Miejskich³.

Tabela 9
Liczba dyspozytorów CPR-ów na zmianie

CPR:	Liczba kompletnych odpowiedzi	Dyspozytorzy PSP	Dyspozytorzy cywilni	Dyspozytorzy policji
Działający	18	33	26	3 ⁴
W trakcie tworzenia	17	35	8	2 ⁵
Nie działający ⁶	14	19	2	0
Ogółem	49	87	36	5

Tabela 10
Liczba wszystkich dyspozytorów CPR-ów

CPR:	Liczba kompletnych odpowiedzi	Dyspozytorzy PSP	Dyspozytorzy cywilni	Dyspozytorzy policji
Działający	18	91	95	14
W trakcie tworzenia	17	110	35,75	10
Nie działający ⁷	14	45	7	0
Ogółem	49	246	137,75	24

² Planowana lokalizacja

³ Gliwice, Wrocław

⁴ Kętrzyn, Pleszew

⁵ Gliwice

⁶ Planowana liczba dyspozytorów

⁷ Planowana liczba dyspozytorów

Tabela 11
Realizacja zadań CPR-u

Zadania	CPR			
	Działający	W trakcie tworzenia	Nie działający	Ogółem
<i>Przyjmowanie, kwalifikacja i selekcja wywołań alarmowych dotyczących nagłych stanów zagrożenia życia i zdrowia, środowiska oraz mienia wymagających działań ratowniczych realizowanych w trybie pilnym</i>	18	16	12	46
<i>Dysponowanie sił i środków wg przyjętego planu ratowniczego</i>	18	16	15	49
<i>Stala analiza aktualnych możliwości podmiotów w zakresie ratownictwa medycznego, chemicznego, ekologicznego, technicznego i gaszenia pożarów</i>	16	15	14	45
<i>Stala analiza aktualnych możliwości podmiotów przewidzianych do wspomagania działań ratowniczych oraz reagowania na skutki katastrof</i>	18	13	15	46
<i>Koordinacja działań ratowniczych w zakresie dysponowania sił i środków na podstawie informacji kierującego działaniem ratowniczym lub koordynatora medycznych działań ratowniczych</i>	18	16	14	48
<i>Pozyskiwanie informacji o zagrożeniach z systemów monitoringu własnego lub z instytucji współdziałających</i>	16	14	14	44
<i>Uruchamianie Centrum Zarządzania Kryzysowego w czasie powstania katastrofy lub innych sytuacjach nadzwyczajnego zagrożenia życia, zdrowia, mienia lub środowiska</i>	15	16	15	46
<i>Współdziałanie ze Szpitalnymi Oddziałami Ratunkowymi oraz Wojewódzkim Stanowiskiem Koordynacji Ratownictwa i PSP</i>	17	15	15	47
<i>Współpraca z podmiotami ratowniczymi spoza obszaru chronionego w razie potrzeby spowodowanej rodzajem lub skalą zdarzenia</i>	17	13	14	44
<i>Powiadamianie organów samorządowych, przełożonych i ludności o stopniu zagrożenia, przy uwzględnieniu systemu zintegrowanej łączności, środków masowego przekazu lub systemu alarmowania i ostrzegania</i>	16	15	12	43
<i>Gromadzenie danych dotyczących wywołań, dysponowania, działań ratowniczych na miejscu zdarzenia i poza miejscem zdarzenia, skutków zdarzenia, współdziałania z podmiotami spoza systemu oraz innymi organizacjami, służbami i formacjami</i>	18	14	13	45
<i>Analiza przebiegu działań ratowniczych oraz ćwiczeń w celu przedstawienia propozycji zmian planu ratowniczego, w tym zasad postępowania i pracy dyspozytorów i dyżurnych</i>	18	14	14	46

Tabela 12**Ogólne wymagania techniczne dla Centrów Powiadamiania Ratunkowego**

Wymagania	CPR			
	Działające	W trakcie tworzenia	Nie działające	Ogółem
Sala dyspozytorska stanowiąca miejsce pracy dyspozytorów	18	16	13	47
Sala Zarządzania Kryzysowego	14	14	10	38
Sala do współpracy ze środkami masowego przekazu i szkolenia dyspozytorów	13	8	8	29
Zaplecze socjalne i sanitarne	17	14	16	47
Awaryjne plany ewakuacji w miejsca zastępcze	8	9	7	24
Zaplecze techniczne (miejsce na agregaty, baterie, itd.)	18	16	17	51

Tabela 13**Organizacja CPR-u**

Organizacja CPR-u umożliwia:	CPR			
	Działające	W trakcie tworzenia	Nie działające	Ogółem
Stałe współdziałanie z dyspozytorami lub innymi osobami z poszczególnych podmiotów systemu lub współdziałających na jego rzecz	18	16	12	46
Obsługę telefonów alarmowych	18	25	14	57
Korzystanie z mapy cyfrowej i innych map operacyjnych	14	11	10	35
Korzystanie z monitoringu pożarowego i monitoringu innych zagrożeń	13	11	9	33
Korzystanie z planów operacyjnych oraz dokumentacji operacyjnej, pomocniczej lub specjalnej	18	16	14	48
Korzystanie z łączności przewodowej i radiowej	18	16	14	48
Współdziałanie ze specjalistami w sprawach ratownictwa i ochrony ludności	18	14	14	46
Rejestrację korespondencji telefonicznej na numerach alarmowych oraz korespondencji radiowej	15	14	11	40
Analizowanie czasu wyjazdu i pobytu sił i środków zadysponowanych do działań ratowniczych	15	13	14	42
Korzystanie z krajowej i lokalnej komputerowej bazy danych wspomagających pracę dyspozytorów w zakresie przyjmowania zgłoszeń oraz koordynacji działań ratowniczych (mapy GIS, dane teleadresowe, itd.)	10	10	9	29
Stałą analizę stanu oraz rozmieszczenia sił i środków	17	15	13	45
Stałą analizę rodzaju i ilości przyjętych zgłoszeń oraz aktualnie prowadzonych działań	18	15	13	46
Stosowanie innych środków, urządzeń, systemów łączności i metod analizy danych, których wykorzystanie lub użycie może usprawnić działania ratownicze lub reagowanie na skutki katastrof oraz sytuacje nagłego zagrożenia życia i zdrowia lub środowiska	15	11	10	36

Tabela 14
Elementy systemu dyspozytorsko – alarmowego CPR-u

Elementy systemu dyspozytorsko – alarmowego	CPR			
	Działające	W trakcie tworzenia	Nie działające	Ogółem
Terminale komputerowe z oprogramowaniem umożliwiającym powiadamianie (alarmowanie) grupowe zrealizowane przez dostęp do baz danych sił i środków oraz procedur działania w zakresie alarmowania, dysponowania i współdziałania, w celu wspomaganie procesu podejmowania decyzji	5	7	6	18
Cyfrowa centrala telefoniczna	15	9	9	33
Telefoniczna konsola dyspozytorska z określoną ilością klawiszy dostępu bezpośredniego z optyczną sygnalizacją linii telefonicznej przy każdym z nich	12	10	11	33
Telefony systemowe	16	10	9	35
Podsystemy łączności bezprzewodowej zrealizowanej za pomocą sieci mikrokomórkowej, składającej się ze sterownika, do którego są przyłączone stacje bazowe obsługujące przenośne urządzenia końcowe w obszarze mikrokomórki o promieniu od 30 do 300 metrów (sieć taka pracuje zgodnie ze standardem telefonii bezprzewodowej DECT)	3	1	4	8
Zintegrowana stacja bazowa umożliwiająca realizację połączeń radiowych z własnymi siłami oraz stanowiskami dyspozytorskimi innych służb i podmiotów współdziałających (pracujących na różnych częstotliwościach i w różnych pasmach)	8	9	7	24
Radiowy system selektywnego alarmowania i powiadamiania	16	16	12	44
System zabezpieczenia dostępu do pomieszczeń i urządzeń technicznych	12	11	8	31
Awaryjne zasilanie urządzeń systemów	16	17	11	44

Tabela 15
System dyspozytorsko – alarmowy CPR-u

Możliwości systemu dyspozytorsko – alarmowego	CPR			
	Działające	W trakcie tworzenia	Nie działające	Ogółem
Realizacja połączeń konferencyjnych z abonentami wewnętrznymi i zewnętrznymi	11	10	11	32
Realizacja połączeń międzycentralowych traktem cyfrowym lub analogowym	14	12	12	38
Współpraca z publiczną siecią telefoniczną za pomocą łączy ISDN	13	13	13	39
Zdefiniowanie komunikatów słownych oraz listy statusów terminali radiowych	3	6	2	11
Realizacja szybkiego powiadamiania i alarmowania	15	14	8	37
Tworzenie nieograniczonej liczby list powiadamiania odpowiadających różnym komunikatom kierunkowym do różnych składów osobowych, w tym list abonentów "na żądanie"	2	4	4	10
Przekazywanie komunikatów do abonentów dysponujących telefonami sieci resortowej, publicznej i komórkowych, w tym w razie potrzeby równocześnie na wszystkie z tych aparatów	6	5	2	13
Przekazywanie i odbieranie radiowych wywołań statusowych, pozwalających w uproszczony sposób komunikować się użytkownikowi z dyspozytorem (i odwrotnie), w celu poinformowania o swojej aktualnej sytuacji, przykładowo "na miejscu akcji" lub "sytuacja opanowana" albo "powrót do bazy"	4	6	6	16
Prowadzenie rejestracji rozmów na wybranych liniach telefonicznych i kanałach radiowych	13	13	13	39

Tabela 16
Koszty utworzenia CPR-ów (w tys. zł) - ogółem

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania										Ogółem	
	Ministerstwo Zdrowia		MSWiA-KG PSP		KP PSP		Środki powiatowe		Inne			
	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	LiczbaCPR
Przystosowanie budynku na potrzeby CPR	70,30	4	310,00	5	702,65	27	6556,12	17	58,70	2	7697,77	41
Wyposażenie CPR-u: sprzęt biurowy	112,50	6	73,16	5	227,28	25	192,60	12	29,30	5	634,84	37
Wyposażenie CPR-u: komputery	70,30	32	253,53	9	185,29	19	689,41	10	28,00	4	2385,44	50
Wyposażenie CPR-u: oprogramowanie	432,80	17	173,00	7	75,00	11	203,73	7	10,00	1	894,53	31
Środki łączności –systemy łączności	1931,83	36	476,60	11	365,69	19	813,71	18	149,20	6	3737,03	52
System zasilania awaryjnego	24,20	6	14,50	1	344,36	26	103,74	8	0,50	1	487,30	31
Ogółem	3800,84	40	1300,79	12	1900,27	40	8559,31	29	275,70	14	15836,91	57

Tabela 17
Koszty utworzenia CPR-ów (w tys. zł) – działające

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania										Ogółem	
	Ministerstwo Zdrowia		MSWiA-KG PSP		KP PSP		Środki powiatowe		Inne			
	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	LiczbaCPR
Przystosowanie budynku na potrzeby CPR	20,30	2	0	0	341,95	13	768,12	6	58,70	2	1189,07	16
Wyposażenie CPR-u: sprzęt biurowy	29,50	4	11,40	1	113,51	12	92,15	5	15,00	2	261,56	18
Wyposażenie CPR-u: komputery	258,29	9	166,00	3	59,39	8	383,41	4	12,00	1	879,09	17
Wyposażenie CPR-u: oprogramowanie	202,98	7	50,00	1	24,00	4	132,73	3	10,00	1	419,71	12
Środki łączności –systemy łączności	498,45	11	172,60	3	156,27	5	454,34	7	33,20	3	1314,86	18
System zasilania awaryjnego	12,00	2	0	0	160,64	9	63,74	1	0	0	236,38	11
Ogółem	1021,52	11	400,00	3	855,76	17	1894,49	12	128,90	8	4300,67	18

Tabela 18
Koszty utworzenia CPR-ów (w tys. zł) – w trakcie tworzenia

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania										Ogółem	
	Ministerstwo Zdrowia		MSWiA-KG PSP		KP PSP		Środki powiatowe		Inne			
	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	LiczbaCPR
Przystosowanie budynku na potrzeby CPR	0	0	70,00	1	255,70	9	2614,00	6	0	0	2939,70	13
Wyposażenie CPR-u: sprzęt biurowy	83,00	2	16,76	2	82,77	11	55,45	6	14,30	3	252,28	14
Wyposażenie CPR-u: komputery	265,54	8	41,83	3	112,90	10	291,00	5	6,00	2	717,27	15
Wyposażenie CPR-u: oprogramowanie	200,32	6	63,00	4	47,00	6	71,00	4	0	0	381,32	13
Środki łączności –systemy łączności	381,99	10	232,30	4	126,42	11	334,37	10	86,00	2	1161,08	17
System zasilania awaryjnego	5,00	1	14,50	1	101,72	11	40,00	1	0,50	1	161,72	12
Ogółem	935,85	11	438,39	4	726,51	14	3405,82	10	106,80	4	5613,37	17

Tabela 19
Koszty utworzenia CPR-ów (w tys. zł) – nie działające

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania										Ogółem	
	Ministerstwo Zdrowia		MSWiA-KG PSP		KP PSP		Środki powiatowe		Inne			
	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR	W sumie	Liczba CPR
Przystosowanie budynku na potrzeby CPR	50,00	2	240,00	4	105,00	5	3174,00	5	0	0	3569,00	12
Wyposażenie CPR-u: sprzęt biurowy	0	0	45,00	2	31,00	2	45,00	1	0	0	121,00	5
Wyposażenie CPR-u: komputery	705,38	15	45,70	3	13,00	1	15,00	1	10,00	1	789,08	18
Wyposażenie CPR-u: oprogramowanie	29,50	4	60,00	2	4,00	1	0	0	0	0	93,50	6
Środki łączności –systemy łączności	1051,39	15	71,70	4	83,00	3	25,00	1	30,00	1	1261,09	18
System zasilania awaryjnego	7,20	3	0	0	82,00	6	0	0	0	0	89,20	8
Ogółem	1843,47	18	462,40	5	318,00	9	3259,00	7	40,00	2	5922,87	22

Tabela 20**Podmioty ponoszące koszty utrzymania CPR-ów - ogółem**

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania				<u>Ogółem</u>
	ZOZ	KP PSP	Środki powiatowe	Inne	
Uposażenie dyspozytorów cywilnych	19 ⁹	1	1	2	20 ¹⁰
Uposażenie dyspozytorów służb	2	35	2	1	35
Oplaty eksploatacyjne (woda, energia elektryczna, itp.)	5	32	3	1	33
Systemy łączności i systemy awaryjne	11	31	7	2	33
Inne	4	12	1	2	16
<u>Ogółem</u>	20 ¹¹	35	8	5	35¹²

Tabela 21**Podmioty ponoszące koszty utrzymania CPR-ów - działające**

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania				<u>Ogółem</u>
	ZOZ	KP PSP	Środki powiatowe	Inne	
Uposażenie dyspozytorów cywilnych	16	1	1	1	16
Uposażenie dyspozytorów służb	1	18	1	1	18
Oplaty eksploatacyjne (woda, energia elektryczna, itp.)	5	17	2	1	18
Systemy łączności i systemy awaryjne	10	17	4	1	18
Inne	3	8	1	0	10
<u>Ogółem</u>	16	18	4	2	18

Tabela 22**Podmioty ponoszące koszty utrzymania CPR-ów - w trakcie tworzenia**

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania				<u>Ogółem</u>
	ZOZ	KP PSP	Środki powiatowe	Inne	
Uposażenie dyspozytorów cywilnych	2	0	0	1	3
Uposażenie dyspozytorów służb	1	14	1	0	14
Oplaty eksploatacyjne (woda, energia elektryczna, itp.)	0	12	1	0	12
Systemy łączności i systemy awaryjne	0	11	3	1	12
Inne	0	3	0	2	5
<u>Ogółem</u>	3	14	4	3	14

⁹ Spośród wszystkich zbadanych powiatów, 19 przeznaczyło środki finansowe na uposażenie dyspozytorów cywilnych i środki te pochodziły z ZOZ-u.

¹⁰ Spośród wszystkich zbadanych powiatów, 20 przeznaczyło środki finansowe na uposażenie dyspozytorów cywilnych.

¹¹ Spośród wszystkich zbadanych powiatów, w 20 przypadkach środki finansowe na utrzymanie CPR-u pochodziły z ZOZ-u.

¹² Spośród wszystkich zbadanych powiatów, 35 przeznaczyło środki finansowe na utrzymanie CPR-ów.

Tabela 23
Podmioty ponoszące (planowane) koszty utrzymania CPR-ów - nie działające

Przedmiot wydatków	Źródło finansowania				
	ZOZ	KP PSP	Środki powiatowe	Inne	Ogółem
Uposażenie dyspozytorów cywilnych	1	0	0	0	1
Uposażenie dyspozytorów służb	0	3	0	0	3
Opłaty eksploatacyjne (woda, energia elektryczna, itp.)	0	3	0	0	3
Systemy łączności i systemy awaryjne	1	3	0	0	3
Inne	1	1	0	0	1
Ogółem	1	3	0	0	3